



**Unimed** 

# Telemedicina Unimed Goiânia



# EQUIPE TÉCNICO-ADMINISTRATIVA

- **Dra. Lorena Diniz**  
Diretora do Conselho Técnico
- **Dr. Weimar Canguçu B. de Queiroz**  
Diretor de Planejamento e Controle
- **Dra. Daniela Campos**  
Coordenadora Médica da Telemedicina

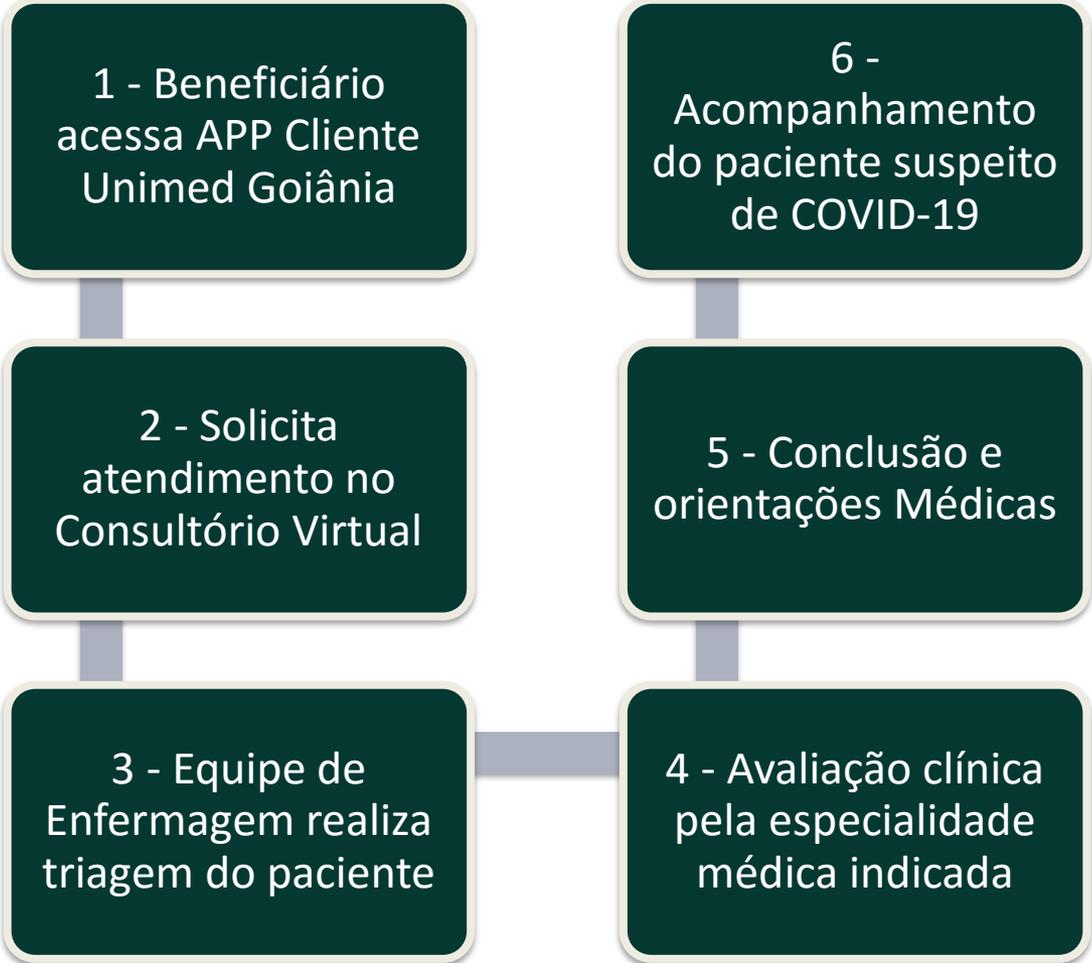
# O que é a Telemedicina?



O objetivo da Telemedicina Unimed Goiânia é a prestação de serviços médicos mediados por tecnologias, visando a redução de circulação de pessoas expostas ao Coronavírus (COVID-19).

É um processo avançado para monitoramento de pacientes e troca de informações médicas já utilizado em todo mundo, de forma segura e legalizada, estando de acordo com a legislação e as normas médicas (Lei 1.643 de 2002 / Lei nº12.842/2013 / Resolução RDC/ANVISA n.º 302 de 2005 / Resolução CFM nº 1.821/07).

# Como funciona o processo da Telemedicina Unimed Goiânia?



# Orientações importantes ao beneficiário



## ➤ Quem pode ter acesso ao serviço Telemedicina?

Beneficiários Unimed Goiânia que possuem condição de acessar o Aplicativo Cliente Unimed Goiânia, disponível no Google Play e App Store.

## ➤ Quais serviços são oferecidos pela Telemedicina?

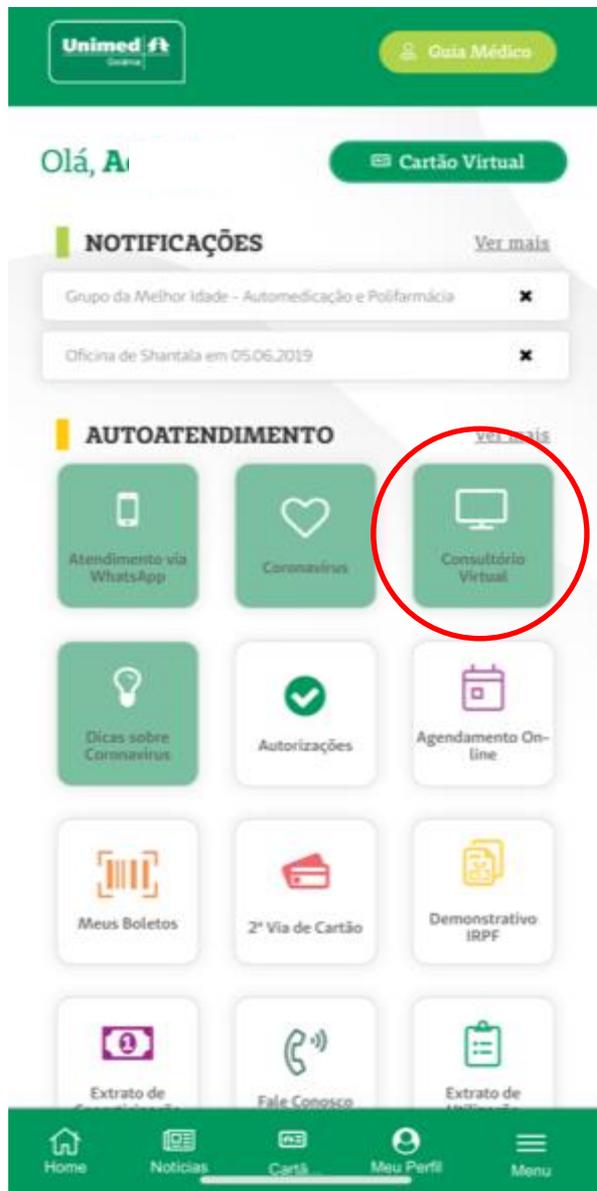
A Telemedicina é EXCLUSIVA para atendimento referente à queixas, sintomas e dúvidas relacionadas à doença COVID-19 causada pelo Novo Coronavírus.

Após avaliação clínica realizada por vídeo e áudio, o médico repassará orientações sobre os cuidados essenciais e se necessário, emitir receita e/ou atestado médico e/ou pedidos de exames e ainda, solicitar a Remoção Terrestre (SOS) para atendimento de urgência/emergência para pacientes com suspeita de COVID-19.

## ➤ O beneficiário pode solicitar receitas e atestados pelo Consultório Virtual?

Somente após avaliação clínica e por indicação médica serão emitidos atestados, receitas e/ou pedidos de exame para os pacientes que estão apresentando sintomas relacionados à COVID-19. Demais receitas de rotina, atestados ou outras solicitações deverão ser realizadas pelo médico assistente do paciente em caráter eletivo ou urgência/emergência.

# Fluxo de Atividades do Beneficiário



# Fluxo de Atividades do Beneficiário

 Consultório Virtual Unimed  
online

Início

14:33

Nosso horário de atendimento é de: **7h** às **19h**

Para prosseguirmos, digite o **CPF** ou o **Nº do Cartão** (apenas números).

 14:33

 Consultório Virtual Unimed  
online

Nosso horário de atendimento é de: **7h** às **19h**

Para prosseguirmos, digite o **CPF** ou o **Nº do Cartão** (apenas números).

14:33

006

14:34

Oi OLIVEIRA!

Aguarde um momento, enquanto verifico se existe algum técnico de enfermagem disponível.

Encontrei, agora é só aguardar alguns instantes 🕒

Boa tarde, sou técnico(a) em enfermagem plantonista, farei sua triagem e encaminhamento ao médico. Em que posso ajudar?



# Fluxo de Atividades do Beneficiário



A screenshot of the Virtual Doctor app interface. The background is dark grey. In the top left, there is a logo for 'VIRTUAL DOCTOR' with a stylized 'VD' icon. Below the logo, it says 'MÉDICOS DISPONÍVEIS' and 'NINGUÉM ESTÁ DISPONÍVEL AINDA'. In the center, there is a white modal window with the text 'Bem vindo(a)!', 'Por favor, registre-se abaixo para informar Dr. Fernandes que você está aqui', a text input field with the placeholder 'Escreva o seu nome aqui', and a green 'Entrar' button. To the right of the modal is a video call window showing a 3D avatar of a woman with brown hair holding a green smartphone. The video call window has a microphone icon in the top right and a mute/unmute icon in the bottom right. At the bottom of the screen, the text 'Virtual Doctor' is visible.

Obrigada!

